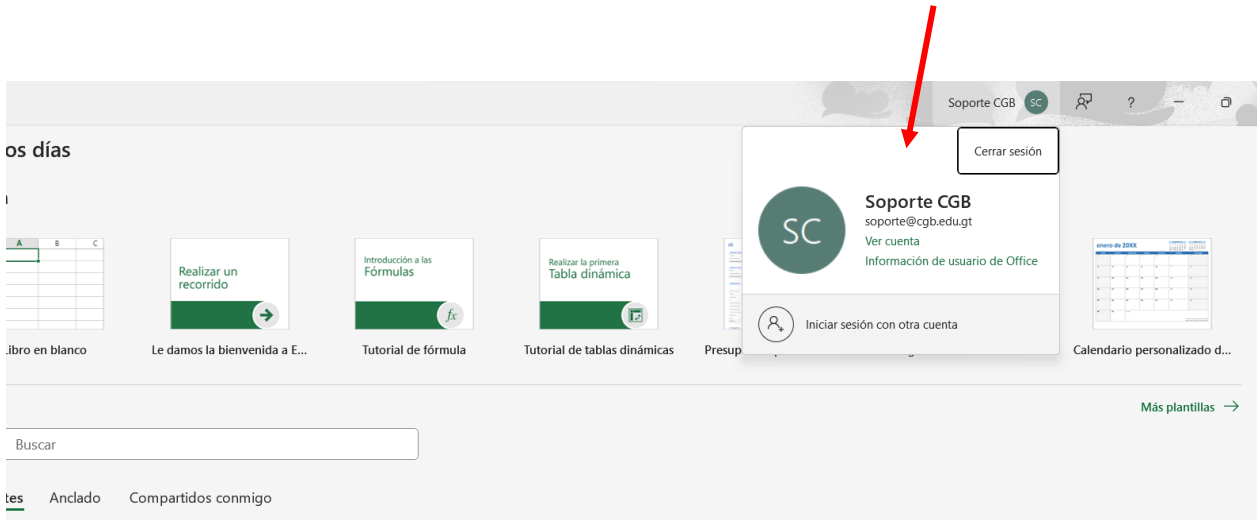
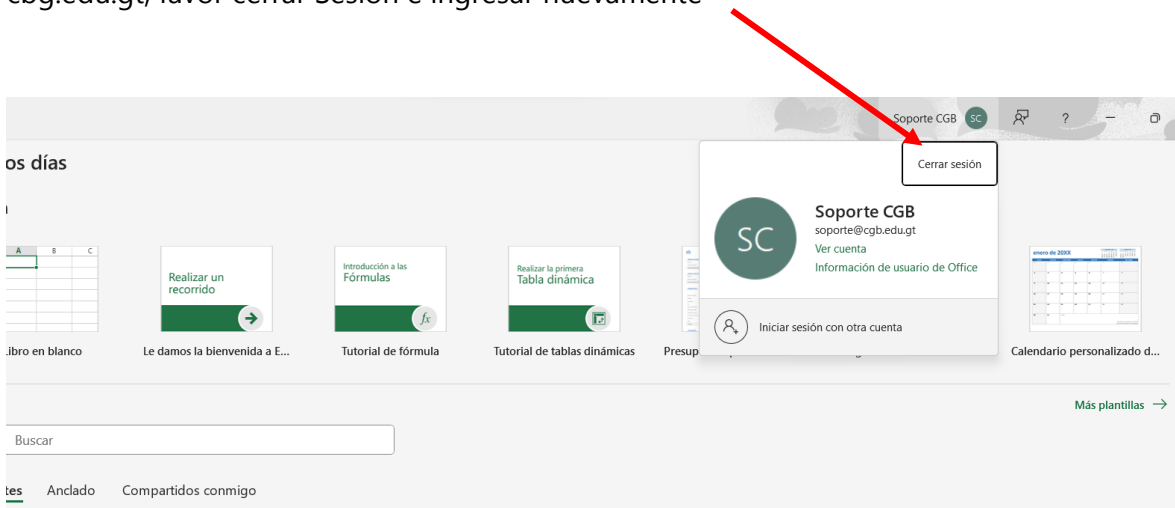


## Abrir el Programa Excel, Word u Outlook

- En la Esquina superior derecha, verificar que la cuenta de correo que este ingresada sea la del colegio ejemplo: [alumno@cgb.edu.gt](mailto:alumno@cgb.edu.gt)



Si la Licencia presenta el mensaje de Vencimiento o no validación aun teniendo el usuario [cbg.edu.gt](mailto:cbg.edu.gt), favor cerrar Sesión e ingresar nuevamente



Ingresa nuevamente su usuario ejemplo: [alumno@cgb.edu.gt](mailto:alumno@cgb.edu.gt), para poder validar su licencia de nuevo

## Validacion

The screenshot shows the Microsoft 365 account settings page. On the left, under 'Cuenta', there is a section for 'Información de usuario' with a profile picture and email 'soporte@cgb.edu.gt', and links for 'Cambiar foto', 'Acerca de mí', 'Cerrar sesión', and 'Cambiar cuenta'. Below that is 'Privacidad de la cuenta' with an 'Administrar configuración' button. Further down are 'Fondo de Office' (set to 'Nubes') and 'Tema de Office' (empty). The 'Servicios conectados' section shows 'OneDrive - cgb.edu.gt' with a yellow warning box: 'Para conectarse con OneDrive - cgb.edu.gt, necesitará su'. On the right, 'Información de producto' features the Microsoft logo and a link for 'Mostrar información de licencias adicional'. Below is 'Producto de suscripción' for 'Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas', listing 'Este producto contiene' Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Publisher, and Teams. There are buttons for 'Administrar cuenta', 'Cambiar licencia', and 'Actualizar licencia'. Further down are sections for 'Actualizaciones de Microsoft 365 y Office' and 'Acerca de Excel'.

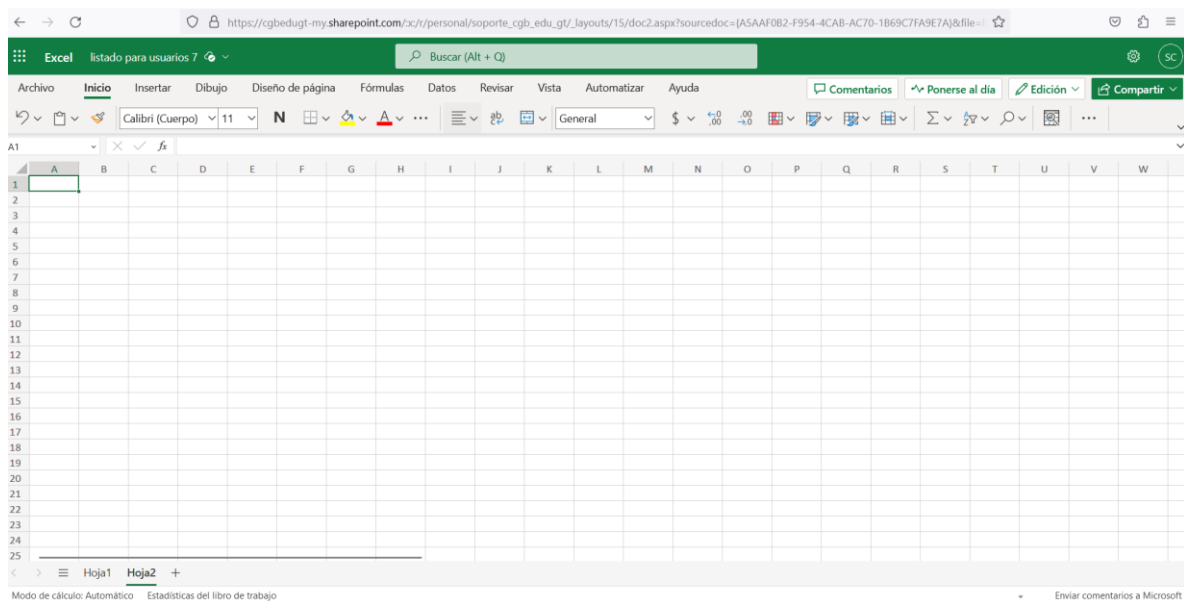
El uso de Word, Excel, power point también lo pueden utilizar vía web con los siguientes pasos:

Ingresar al sitio web: <http://portal.office.com/>

Ingresar usuario y contraseña, al ingresar puede seleccionar el icono

The screenshot shows a web browser window with the Microsoft 365 application menu open. A red arrow points to the menu icon in the top left corner. The menu lists various applications under 'Aplicaciones': Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Teams, Sway, Forms, Admin, Stream, Kaizala, Staff Notebo..., and Planner. Below the applications is a 'Documentos' section with a 'Crear' button and a document icon labeled 'Bloc de notas de Sitio de grupo'. The background of the browser shows the Microsoft 365 welcome page with the text 'Bienvenida a Microsoft 365'.

Luego puede seleccionar el programa a utilizar, Word, Excel, entre otros y puede hacer uso via web , con las mismas funcionalidades



Favor reportar que se ha logrado solucionar por medio de correo a: [suporte@cgb.edu.gt](mailto:suporte@cgb.edu.gt)  
y/o al número 40259112